

**POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE,
LA SICUREZZA E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Rev. 01 del 01/10/2026 (sostituisce la versione del 28/11/2025)

La Ecocart S.r.l. considera la qualità dei prodotti e dei servizi forniti, la tutela dell'ambiente, la salute e la sicurezza dei lavoratori, il rispetto dei diritti umani e il lavoro dignitoso valori fondamentali che guidano la Direzione e tutto il personale nelle scelte aziendali. Per questo la Società ha adottato e mantiene un Sistema di Gestione Integrato (SGI) che fa riferimento alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 nelle edizioni vigenti, al Regolamento (CE) n. 1221/2009 (EMAS) e s.m.i. e allo Standard SA8000:2026, allo scopo di conseguire la soddisfazione del cliente, la protezione dell'ambiente, la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e il rispetto dei principi etici nei confronti dei lavoratori, della collettività e delle altre parti interessate.

A tal fine la Ecocart S.r.l. si impegna a:

Qualità

- fornire prodotti e servizi conformi alle specifiche e alle esigenze esplicite e implicite del Cliente e a tutti i requisiti cogenti applicabili, perseguendo il miglioramento della soddisfazione del Cliente;
- promuovere a tutti i livelli una cultura della qualità e un comportamento etico, di cui la Direzione è direttamente responsabile;
- porre particolare attenzione alla gestione delle interfacce con la Clientela, quale aspetto determinante per la percezione della qualità e preziosa fonte di informazioni per il miglioramento;
- valutare con sistematicità rischi e opportunità e pianificare in modo controllato i cambiamenti che possono incidere sul SGI.

Ambiente

- proteggere l'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento, in relazione al contesto e agli aspetti ambientali significativi delle proprie attività;
- rispettare gli obblighi di conformità ambientale: D.Lgs. 152/2006 e s.m.i., prescrizioni delle autorizzazioni ambientali del sito, criteri di cessazione della qualifica di rifiuto (End of Waste) ove applicabili e ogni altro impegno volontariamente sottoscritto;
- incrementare la percentuale di recupero dei materiali e ridurre la quantità di rifiuti inviati a smaltimento, secondo i principi dell'economia circolare e in una prospettiva di ciclo di vita;

- considerare gli effetti del cambiamento climatico, sia per la riduzione delle emissioni sia per l'adattamento, e promuovere l'uso efficiente di energia e risorse naturali e la tutela della biodiversità;
- effettuare periodiche valutazioni ambientali del sito e migliorare con continuità le prestazioni ambientali, perseguendo e mantenendo la registrazione EMAS e comunicando in modo trasparente i risultati alle parti interessate attraverso la Dichiarazione Ambientale.

Salute e sicurezza sul lavoro

- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie professionali, adeguate alla natura e alla dimensione dei rischi;
- rispettare il D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. e gli altri requisiti legali e volontari applicabili in materia di salute e sicurezza;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi secondo la gerarchia delle misure di prevenzione e protezione, considerando anche i rischi psicosociali e lo stress lavoro-correlato;
- assicurare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza;
- gestire i rischi da interferenza con appaltatori, fornitori e visitatori presenti nel sito.

Responsabilità sociale e lavoro dignitoso

- conformarsi a tutti i requisiti dello Standard SA8000:2026, alle leggi nazionali e agli strumenti internazionali di riferimento, tra cui la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le Convenzioni ILO;
- esercitare la due diligence in materia di diritti umani, identificando, prevenendo e mitigando gli impatti negativi derivanti dalle proprie attività e dalla catena di fornitura;
- non utilizzare né sostenere l'utilizzo di lavoro infantile e tutelare i giovani lavoratori;
- non utilizzare né sostenere lavoro forzato od obbligato, inclusi il trattenimento di documenti personali e i costi di reclutamento a carico dei lavoratori;
- rispettare il diritto dei lavoratori di aderire a organizzazioni sindacali e il diritto alla contrattazione collettiva;
- non attuare né sostenere alcuna forma di discriminazione;
- non utilizzare né sostenere punizioni corporali, coercizione fisica o mentale, abusi verbali o molestie;
- rispettare un orario di lavoro conforme alle leggi e al contratto collettivo nazionale applicato;
- retribuire i dipendenti nel rispetto del contratto collettivo nazionale di lavoro, con salari sufficienti a soddisfare i bisogni essenziali;
- coinvolgere i lavoratori, anche tramite il Social Performance Team, nel monitoraggio e nel miglioramento delle condizioni di lavoro.

Impegni della Direzione

I principi della presente Politica costituiscono il quadro di riferimento per la definizione e la verifica degli obiettivi per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza e la Responsabilità Sociale, che la Direzione stabilisce annualmente, in forma misurabile, e assegna alle funzioni operative. La Direzione si impegna a migliorare con continuità l'efficacia del SGI e a fornire le risorse necessarie per attuare la presente Politica, che riesamina in occasione di ciascun Riesame della Direzione per verificarne l'attualità e l'adeguatezza. La Politica è diffusa a tutto il personale, interno ed esterno, in una lingua comprensibile, ed è resa disponibile alle parti interessate.

Segnalazioni e reclami

La Ecocart S.r.l. garantisce la riservatezza dell'identità di chi effettua segnalazioni o reclami e l'assenza di qualsiasi forma di ritorsione. Segnalazioni e reclami relativi alla responsabilità sociale possono essere presentati, anche in forma anonima, secondo la seguente sequenza:

- all'azienda: compliance@ecocartserrao.it oppure al Social Performance Team;
- in assenza di riscontro, all'Ente di certificazione RINA Services S.p.A.: sa8000@rina.org;
- in ultima istanza, all'ente di accreditamento SAAS – Social Accountability Accreditation Services: saas@saasaccreditation.org, oppure tramite il modulo online disponibile sul sito sa-intl.org.

Le segnalazioni di violazioni ai sensi del D.Lgs. 24/2023 (whistleblowing) sono gestite secondo la specifica procedura aziendale, attraverso il canale interno in essa indicato.

Arzano, 01/10/2026

LA DIREZIONE